

СТАНДАРДИ ЗА РАЗВРСТАВАЊЕ КУЋЕ У КАТЕГОРИЈЕ

Област Елементи	Ред. бр.	Критеријум	Бодови за изборне елементе	Категорија изражена бројем звездица				
				1*	2*	3*	4*	
СПОЉНИ ИЗГЛЕД ОБЈЕКТА И ХОРТИКУЛТУРНО УРЕЂЕЊЕ								
Хортикултурно уређење	1	Уређено и одржавано двориште (окућница) са травњаком и стазама и платои- ма од чврстог материјала	1		M ¹	M	M	
Стандардан изглед	2	Материјали коришћени у обради површина стандардног квалитета, општи утисак одаје:	једноставан изглед	—	M	/ ²	/	
			добар изглед	1		M	/	/
			изглед вишег квалитета	2			M	/
Првокласан изглед	3	Материјали коришћени у обради површина високог квалитета, општи утисак одаје усклађеност у облику, боји и материјалу	3				M	
Ексклузиван изглед	4	Материјали коришћени у обради површина највишег квалитета, општи утисак одаје ексклузивност	4					

1 Знак „М” – обавезни елемент за назначену категорију

2 Знак „/” – елемент се не односи на назначену категорију

ПАРКИНГ И ГАРАЖЕ³							
	5	Наткривено паркинг место уз кућу	1				М
	6	Могућност коришћења гараже или паркинг места у близини куће	2				
	7	Гаража уз кућу	3				

3 Обавеза постојања паркинга и гаража не односи се на кућу лоцирану на месту недоступном за моторна возила или на месту са забраном промета моторних возила, односно на простору заштићеног природног добра или непокретног културног добра и његове заштићене околине

УЛАЗ							
	8	Улазна капија у двориште куће ⁴	–	М	М	М	М
	9	Наткривен главни улаз у кућу	1			М	М
	10	Врата са звучном изолацијом или дупла врата	3				
	11	Додатна опрема за закључавање врата	1				М
	12	Шпијунка	1				

4 Обавеза за куће са ограђеним двориштем

ПРИЈЕМ ГОСТИЈУ							
	13	Особа за пријем госта обезбеђена по потреби	–	М	М	М	М
	14	Особа за пријем гостију говори један страни језик	1			М	М
	15	Инвентарска листа, ценовник услуга и кућни ред исписани на српском и најмање једном страном језику	–	М	М	М	М
	16	Видно истакнута обавештења о садржајима и услугама које се нуде госту у кући и у околини исписане на српском и најмање једном страном језику	1			М	М
	17	Проспект куће и друге туристичке информације	2				

ОПРЕМЉЕНОСТ ПРОСТОРИЈА У КУЋИ								
Просторија за спавање (спаваћа соба)	18	Минимална површина спаваће собе	једнокреветне	–	7 m ²	8 m ²	9 m ²	10 m ²
			двокреветне	–	8 m ²	10 m ²	12 m ²	14 m ²
			трокреветне	–	9 m ²	12 m ²	14 m ²	16 m ²
	19	Кревет минималних димензија 100x190 cm или француски кревет минималних димензија 140x190 cm за једну особу		1			М	М
	20	Француски кревет ⁵ минималних димензија 160x190 cm за две особе ⁶		1			М	М
	21	Уметак за заштиту матраца		1			М	М
	22	Дечји кревет на захтев госта		2				М
	23	Додатни јастук		1		М	М	М
	24	Два јастука за сваки кревет односно госта		2				
	25	Додатни покривач		–	М	М	М	М
	26	Прекривач за сваки кревет		1			М	М
	27	Гарнитура за седење		2				М
	28	Додатно осветљење над собним столом		1				М
	29	Прекидач поред кревета за регулисање комплетног осветљења у кући		2				
	30	Огледало за целу фигуру		1			М	М
Кухиња за самосталну припрему хране и простор за ручавање	31	Декорација зидова		1		М	М	М
	32	Судопера са текућом топлом и хладном водом		–	М	М	М	М
	33	Машина за прање посуђа		2				М
	34	Расхладни уређај за чување хране и пића		–	М	М	М	М
	35	Термички уређај за кување са	најмање две плоче	–	М	М	М	М
			најмање две плоче и рерном	1			М	М
	36	Уређај за одвод дима, паре и мириса изнад термичког уређаја		–	М	М	М	М
	37	Електрични апарат за грејање воде (за прављење кафе, чаја) са прибором		2				М
	38	Тостер		2				
	39	Електрични роштиљ		2				
	40	Микроталасна рерна		3				
	41	Кухињски елементи са посебим одељцима и полицама за одлагање намирница, посуђа и прибора за припремање, сервирање и конзумирање хране, пића и напитака		–	М	М	М	М
	42	Посуђе за припремање хране, пића и напитака		–	М	М	М	М
	43	Прибор за конзумирање хране, пића и напитака према броју кревета		–	М	М	М	М
	44	Прибор за прање и брисање посуђа		–	М	М	М	М
Купатило	45	Хигијенска посуда за отпатке		–	М	М	М	М
	46	Трпезаријски сто и столице према броју кревета		–	М	М	М	М
	47	Столњак или појединачни подметач, папирне или платнене салвете		–	М	М	М	М
	48	Туш кабина или када са параваном		–	М	М	М	М
	49	Простирка за ноге		–	М	М	М	М
	50	Биде		2				
	51	Козметичко огледало		1				М
	52	Сушачи пешкира		2				
	53	Пена за купање или гел за туширање		1		М	М	М
	54	Шампон		1		М	М	М
	55	Козметички артикли (нпр. капа за туширање, турпија за нокте, прибор за бријање, четкица за зубе, паста за зубе, влажне марамнице)	1 бод за сваки артикал, а највише 3					М
	56	Средство за неутралисање мириса или освеживач простора		1			М	М
	57	Хигијенске врећице		1				М
	58	Додатни пешкир		1			М	М
	59	Баде мантил		2				
	60	Вага		1				
	61	Одвојен тоалет ⁷ опремљен	WC шољом	2			М	/
			WC шољом и умиваоником	2				М

5 Приступ француском кревету је омогућен са обе стране кревета

6 Спаваћа соба има површину двокреветне собе

7 Обавеза за кућу са више од две спаваће собе

КВАЛИТЕТ УРЕЂЕЊА И ОПРЕМЕ								
Стандардно уређење и типска опрема	62	Намештај из великих серија	једноставног квалитета	–	М	/	/	/
			средњег квалитета	1		М	/	/
			вишег квалитета и комфора	2			М	/
Првокласно уређење и опрема	63	Намештај из мањих серија високог квалитета Ентеријер усклађен у облику, боји и материјалу		3				М
Ексклузивно уређење и опрема	64	Намештај јединственог дизајна (стилски или модеран) највишег квалитета (луксузан) и комфора Ентеријер усклађен у облику, боји и материјалу		4				

ОСТАЛА ОПРЕМА, САДРЖАЈИ, УСЛУГЕ И ПОГОДНОСТИ У КУЋИ							
	65	Просторија са излазом на терасу или балкон	1			М	М
	66	Двориште опремљено баштенском гарнитуром (сто, столице, клупе)	2			М	М
	67	Лежаљке, сунцобрани и сл на располагању госту	1				М
	68	Уређено место за роштиљ	1		М	М	М
	69	Игралиште за децу ⁸ у издвојеном делу дворишта	3				М
	70	Прозори са звучном изолацијом	3				
	71	Клима уређај	2			М	М
	72	Машина за прање рубља	2				М
	73	Опрема за пеглање рубља	1				М
	74	Услуга прања и пеглања рубља гостију	3				
	75	Прибор и средства за одржавање хигијене	—	М	М	М	М
	76	Промена постељине и пешкира на захтев госта	1			М	М
	77	Услуга поспремања куће у току боравка госта	на захтев госта	1		М	М
			свакодневно	2			М
	78	Сталак за кофере	1				М
	79	Прибор за чишћење обуће и кашика за ципеле	1			М	М
	80	Папуче за једнократну употребу	2				
	81	Прибор за шивење	1		М	М	М
	82	Прибор за писање	1		М	М	М
	83	Адаптер за струју 220/110 волти	1				М
	84	Прибор за прву помоћ	1			М	М
	85	Фен за косу	1		М	М	М
	86	Додатни телефон са имеником услуга и СОС бројевима телефона у случају опасности на српском и најмање једном страном језику	1			М	М
	87	Телевизор са даљинским управљачем	—	М	М	М	М ⁹
	88	Додатни телевизор у кући са две спаваће собе	2			М	М
	89	Сателитска антена ¹⁰	2			М	М
	90	Кабловска антена ¹¹	2			М	М
	91	ЦД-плејер	2				
	92	ДВД-плејер	2				
	93	Пристап интернету	2			М	М
	94	Рачунар на захтев госта	3				
	95	Понуда дневних новина и часописа	1				
	96	Могућност чувања вредности гостију	1				М
	97	Фитнес просторија са најмање четири различите справе	4				
	98	Соларијум	3				
	99	Масажа	2				
	100	Базен за масажу (јакузи)	3				
	101	Сауна	3				
	102	Базен за пливање	отворен	4			
			затворен	6			
	103	Могућност смештаја кућних љубимаца	3				М
	104	План евакуације и противпожарни апарат постављени на видљивом и лако приступачном месту са видно истакнутим упутством за руковање на српском и најмање једном страном језику	—	М	М	М	М
	105	Могућност резервације путем електронских резервационих система ¹²	3				
	106	Пристап и саобраћајна повезаност	добар	1			
			одличан	2			
	107	Положај објекта на локацији	добар	1			
			одличан	2			
Еко критеријуми	108	Еко ознака (нпр ISO 14001, Зелени кључ, EU ecolabel, Green Globe, Energy Star, Green Seal и друге) ¹³	12				
	109	Коришћење енергије из обновљивих извора (нпр сунца, ветра, геотермалних, подземних и површинских вода, биомасе и друго)	3				
	110	Уштеда електричне енергије коришћењем штедљивих сијалица и/или аутоматског укључења/искључења расвете у просторијама куће ¹⁴	2				
	111	Обавештења о смањењу непотребног прања пешкира и постељине која подстичу уштеду енергије, воде и детерџента	1				
	112	Сортирање отпада	2				

8 Опремљено са најмање четири различите врсте справа за играње (клацкалице, љуљашке, тобогани, вртешке, базен са песком, и сл)

9 ЛЦД или ТВ плазма

10 Или кабловска антена

11 Или сателитска антена

12 Само e-mail контакт није довољан

13 Објекти који поседују еко ознаку, не остварују бодове по основу изборних елемената од редног броја 109 до 112

14 Најмање 70% свих сијалица у објекту су А енергетске класе (пожељно LED)

Обавезе по основу изборних елемената	Минимални број бодова ¹⁵			
Кућа	20	30	40	50

15 Угоститељ остварује бодове по основу изборних елемената на два начина и то: уколико поседује оне елементе који су означени знаком „М” предвиђене за вишу категорију од тражене, као и бодове за елементе који нису обавеза ни за једну категорију а које угоститељски објекат поседује у погледу садржаја, услуга и погодности за госте

СТАНДАРДИ ЗА РАЗВРСТАВАЊЕ АПАРТМАНА У КАТЕГОРИЈЕ

Област Елементи	Ред. бр.	Критеријум	Бодови за изборне елементе	Категорија изражена бројем звездица			
				1*	2*	3*	4*

СПОЉНИ ИЗГЛЕД ОБЈЕКТА И ХОРТИКУЛТУРНО УРЕЂЕЊЕ							
Хортикултурно уређење	1	Уређено и одржавано двориште (окућница) са травњаком и стазама и платоима од чврстог материјала	1		М ¹	М	М
Стандардан изглед	2	Материјали коришћени у обради површина стандардног квалитета, општи утисак одаје:	једноставан изглед	-	М	/ ²	/
			добар изглед	1		М	/
			изглед вишег квалитета	2			М
Првокласан изглед	3	Материјали коришћени у обради површина високог квалитета, општи утисак одаје усклађеност у облику, боји и материјалу	3				М
Ексклузиван изглед	4	Материјали коришћени у обради површина највишег квалитета, општи утисак одаје ексклузивност	4				

1 Знак „М” - обавезни елемент за назначену категорију

2 Знак „/” - елемент се не односи на назначену категорију

ПАРКИНГ И ГАРАЖЕ ³							
	5	Наткривено паркинг место уз објекат у којем се налази апартман	1				
	6	Могућност коришћења гараже или паркинг места у близини објекта у којем се налази апартман	2				М
	7	Гаража уз објекат у којем се налази апартман	3				

3 Обавеза постојања паркинга и гаража не односи се на кућу лоцирану на месту недоступном за моторна возила или на месту са забраном промета моторних возила, односно на простору заштићеног природног добра или непокретног културног добра и његове заштићене околине

УЛАЗ							
	8	Прилазно степениште ⁴ и ходници са спољном расветом		-	М	М	М
	9	Улаз у апартман из	ходника или предсобља које користи и власник објекта	-	М	/	/
			засебног ходника или предсобља	1		М	М

4 Односи се на апартман лоциран на спрату стамбене зграде или куће

ПРИЈЕМ ГОСТИЈУ							
	10	Особа за пријем госта обезбеђена по потреби	-	М	М	М	М
	11	Особа за пријем гостију говори један страни језик	1			М	М

ОПРЕМЉЕНОСТ АПАРТМАНА									
Минимална површина	12	Апартман ⁵	са једном просторијом за спавање	-	26 m²	28 m²	30 m²	32 m²	
			са две просторије за спавање	1	33 m²	35 m²	37 m²	39 m²	
		Апартман типа „studio” ⁶		2	19 m²	21 m²	23 m²	25 m²	
Опремљеност апартмана ⁷	13	Кревет минималних димензија 100x190 cm или француски кревет минималних димензија 140x190 cm за једну особу		1			М	М	
	14	Француски кревет ⁸ минималних димензија 160x190 cm за две особе ⁹		1			М	М	
	15	Уметак за заштиту мадраца		1			М	М	
	16	Дечји кревет на захтев госта		2			М	М	
	17	Додатни јастук на захтев госта		1		М	М	М	
	18	Два јастука за сваки кревет односно госта		2					
	19	Могућност избора јастука од различитих материјала		3					
	20	Додатни покривач		-	М	М	М	М	
	21	Прекривач за сваки кревет		1			М	М	
	22	Додатно осветљење над собним столом		1				М	
	23	Прекидач поред кревета за регулисање комплетног осветљење у апартману		2					
	24	Број слободних утикача у апартману		један	-	М	М	М	/
	или више од два			1			М	М	
	25	Чивилук за гардеробу		1				М	
	26	Сталак за кофере		1			М	М	
	27	Огледало за целу фигуру		1			М	М	
	28	Декорација зидова		1		М	М	М	
	29	Инвентарска листа, ценовник услуга и кућни ред исписани на српском и најмање једном страном језику		-	М	М	М	М	
	30	Штампана обавештења на српском и најмање једном страном језику о садржајима и услугама које се нуде госту		1			М	М	
	31	Проспект објекта у којем се налази апартман		2					
	32	Штампана обавештења „Не узнемиравати” „Молимо, поспремите” исписана на српском и најмање једном страном језику		1					
	33	Прибор за писање	на захтев госта	1		М	/	/	
			у апартману	2			М	М	
	34	Прибор за шивење	на захтев госта	1		М	/	/	
			у апартману	2			М	М	
	35	Прибор за чишћење обуће и кашика за ципеле	на захтев госта	1		М	/	/	
			у апартману	2			М	М	
	36	Дневне новине		1				М	
	37	Часописи		2					
	38	Опрема за пеглање	на захтев госта	1				М	
			у апартману	2					
	39	Врећа за веш		1				М	
	40	Клима уређај		2			М	М	
	41	Телефон са упутством за коришћење телефона, имеником услуга и СОС бројевима телефона у случају опасности на српском и најмање једном страном језику		1			М	М	
	42	Пристап интернету		2			М	М	
	43	Рачунар на захтев госта		3					
	44	Радио		1					
	45	ЦД-Плејер		2					
	46	ДВД-Плејер		2					
	47	Телевизор са даљинским управљачем		-	М	М	М	М	
	48	Додатни телевизор са даљинским управљачем у апартману са две спаваће собе		2			М	М	
	49	Списак расположивих тв канала		1			М	М	
	50	Сателитска антена ¹⁰		2				М	
	51	Кабловска антена ¹¹		2				М	
	52	Просторија са излазом на терасу или балкон		1					
	53	Прозори са звучном изолацијом		3					
	54	Врата са звучном изолацијом или дупла врата		3					
	55	План евакуације (противпожарни план на вратима или у близини врата апартмана		-	М	М	М	М	

Кухиња за самосталну припрему хране и простор за ручавање	56	Судопера са текућом топлом и хладном водом		-	М	М	М	М
	57	Машина за прање посуђа		2				М
	58	Расхладни уређај за чување хране и пића		-	М	М	М	М
	59	Термички уређај за кување са	најмање две плоче	-	М	М	М	М
			најмање две плоче и рерном	1			М	М
	60	Уређај за одвод дима, паре и мириса изнад термичког уређаја		-	М	М	М	М
	61	Електрични апарат за грејање воде (за прављење кафе, чаја) са прибором		2				
	62	Тостер		2				
	63	Електрични роштиљ		2				
	64	Микроталасна рерна		3				
	65	Кухињски елементи са посебним одељцима и полицама за одлагање намирница, посуђа и прибора за припремање, сервирање и конзумирање хране, пића и напитака		-	М	М	М	М
	66	Посуђе за припремање хране, пића и напитака		-	М	М	М	М
	67	Прибор за конзумирање хране, пића и напитака према броју кревета		-	М	М	М	М
	68	Прибор за прање и брисање посуђа		-	М	М	М	М
	69	Хигијенска посуда за отпатке		-	М	М	М	М
	70	Трпезаријски сто и столице према броју кревета		-	М	М	М	М
	71	Стољак или појединачни подметач, папирне или платнене салвете		-	М	М	М	М
Купатило	72	Туш кабина или када са параваном		-	М	М	М	М
	73	Простирка за ноге		-	М	М	М	М
	74	Биде		2				
	75	Козметичко огледало		1			М	М
	76	Фен за косу		1		М	М	М
	77	Адаптер за струју 220/110 волти		1			М	М
	78	Сушачи пешкира		2				
	79	Пена за купање или гел за туширање		1		М	М	М
	80	Шампон		1		М	М	М
	81	Козметички артикли (нпр. капа за туширање, турпија за нокте, прибор за бријање, четкица за зубе, паста за зубе, влажне марамнице)		1	бод за сваки артикул, а највише 3			М
	82	Средство за неутралисање мириса или освеживач простора		1			М	М
	83	Хигијенске врећице		1				М
	84	Додатни пешкир		1		М	М	М
	85	Баде мантил		2				
	86	Папуче за једнократну употребу		2				
	87	Вага		1				
	88	Одвојен тоалет ¹² опремљен	WC шољом	2			М	/
			WC шољом и умиваоником	3				М
	89	Машина за прање веша		3				

- 5 Апартамент: просторија за боравак, једна или више просторија за спавање, кухиња или чајна кухиња, просторија или део просторије за ручавање и купатило. Опрема радне целине за припремање хране и ручавање: термички уређај с најмање две плоче, судопера са хладном и топлом водом, фрижидер, кухињски ормарић, сто и столице према броју кревета. Опремање посуђем за припремање и прибором за конзумирање хране, пића и напитака врши се на захтев госта. За сваку додатну спаваћу собу, минимална површина апартамана се повећава за 5 m².
- 6 Апартамент типа „studio”: једна просторија за дневни боравак, спавање и припремање хране и ручавање и купатило. Опрема радне целине за припремање хране и ручавање: термички уређај с најмање две плоче, судопера са хладном и топлом водом, фрижидер, кухињски ормарић, сто и столице према броју кревета. Опремање посуђем за припремање и прибором за конзумирање хране, пића и напитака врши се на захтев госта.
- 7 Апартамент је опремљен гарнитуром за седење, телевизором и телефоном.
- 8 Приступ француском кревету мора да буде могућ са обе стране.
- 9 Смештајна јединица има површину двокреветне собе.
- 10 Или кабловска антена.
- 11 Или сателитска антена.
- 12 Обавеза за апартамент са више од две спаваће собе.

КВАЛИТЕТ УРЕЂЕЊА И ОПРЕМЕ								
Стандардно уређење и типска опрема	90	Намештај из великих серија	једноставног квалитета	-	М	/	/	/
			средњег квалитета	1		М	/	/
			вишег квалитета и комфора	2			М	/
Првокласно уређење и опрема	91	Намештај из мањих серија високог квалитета Ентеријер усклађен у облику, боји и материјалу		3				М
Ексклузивно уређење и опрема	92	Намештај јединственог дизајна (стилски или модеран) највишег квалитета (луксузан) и комфора Ентеријер усклађен у облику, боји и материјалу		4				

ОСТАЛА ОПРЕМА, САДРЖАЈИ, УСЛУГЕ И ПОГОДНОСТИ							
	93	Опрема за пеглање рубља	1				М
	94	Услуга прања и пеглања рубља гостију	3				
	95	Промена постељине и пешкира на захтев госта	1			М	М
	96	Могућност чувања вредности гостију	1				М
	97	Прибор за прву помоћ	1			М	М
	98	Базен за пливање	отворен	8			
			затворен	10			
	99	Могућност смештаја кућних љубимаца	3				
	100	Могућност резервације путем електронских резервационих система ¹³	3				
	101	Пристап и саобраћајна повезаност	добар	1			
			одличан	2			
	102	Положај објекта на локацији	добар	1			
			одличан	2			
Еко критеријуми	103	Еко ознака (нпр ISO 14001, Зелени кључ, EU ecolabel, Green Globe, Energy Star, Green Seal и друге) ¹⁴	12				
	104	Коришћење енергије из обновљивих извора (нпр сунца, ветра, геотермалних, подземних и површинских вода, биомасе и друго)	3				
	105	Уштеда електричне енергије коришћењем штедљивих сијалица и/или аутоматског укључења/искључења расвете ¹⁵	2				
	107	Обавештења о смањењу непотребног прања пешкира и постељине која подстичу уштеду енергије, воде и детерџента	1				

¹³ Једноставан e-mail контакт није довољан

¹⁴ Објекти који поседују еко ознаку, не остварују бодове по основу изборних елемената од редног броја 104 до 107

¹⁵ Најмање 70% свих сијалица у објекту су А енергетске класе (пожељно LED)

Обавезе по основу изборних елемената	Минимални број бодова ¹⁶			
Апартман	15	25	35	45

¹⁶ Угоститељ остварује бодове по основу изборних елемената на два начина и то: уколико поседује оне елементе који су означени знаком „М” предвиђене за вишу категорију од тражене, као и бодове за елементе који нису обавеза ни за једну категорију а које угоститељски објект поседује у погледу садржаја, услуга и погодности за госте

СТАНДАРДИ ЗА РАЗВРСТАВАЊЕ СОБА У КАТЕГОРИЈЕ

Област Елементи	Ред. бр.	Критеријум	Бодови за изборне елементе	Категорија изражена бројем звезда				
				1*	2*	3*	4*	
СПОЉНИ ИЗГЛЕД ОБЈЕКТА И ХОРТИКУЛТУРНО УРЕЂЕЊЕ								
Хортикултурно уређење	1	Уређено и одржавано двориште објекта са травњаком и стазама и платоима од чврстог материјала	–	М ¹	М	М	М	
Стандардан изглед	2	Материјали коришћени у обра- ди површина стандардног квалитета, општи утисак одаје:	једноставан изглед	–	М	/ ²	/	
			добар изглед	1		М	/	/
			изглед вишег квалитета	2			М	М
Првокласан изглед	3	Материјали коришћени у обради површина високог квалитета, општи утисак одаје усклађеност у облику, боји и материјалу	3				М	

1 Знак „М” – обавезни елемент за назначену категорију

2 Знак „/” – елемент се не односи на назначену категорију

ПАРКИНГ И ГАРАЖЕ³							
	4	Наткривено паркинг место	1				
	5	Могућност коришћења гараже или паркинг места у близини објекта у којем се налази соба	2				М
	6	Гаража уз објекат у којем се налази соба	3				

3 Обавеза постојања паркинга и гаража не односи се на собу у стамбеној згради или кући (у даљем тексту: објекту) лоцираној на подручју ужег градског језгра, на месту недоступном за моторна возила или на месту са забраном промета моторних возила, односно на простору заштићеног природног добра или непокретног културног добра и његове заштићене околине

УЛАЗ							
	7	Прилазно степениште ⁴ и ходници са спољном расветом	–	М	М	М	М
	8	Улаз у собу из:	ходника или предсобља које користи и власник објекта	–	М	/	/
			засебног ходника или предсобља	1		М	М

4 Односи се на собу лоцирану на спрату стамбене зграде или куће

ПРИЈЕМ ГОСТИЈУ							
	9	Особа за пријем госта обезбеђена по потреби	–	М	М	М	М
	10	Особа за пријем госта се служи једим страним језиком	–			М	М

ОПРЕМЉЕНОСТ СМЕШТАЈНЕ ЈЕДИНИЦЕ								
Минимална површина собе ⁵	11	Једнокреветна соба	без купатила	—	7 m ²	8 m ²	9 m ²	10 m ²
			са купатилом	—	11 m ²	12 m ²	13 m ²	14 m ²
		Двокреветна соба	без купатила	—	10 m ²	12 m ²	14 m ²	16 m ²
			са купатилом	—	12 m ²	14 m ²	16 m ²	18 m ²
		Трокреветна соба	без купатила	—	13 m ²	15 m ²	17 m ²	19 m ²
			са купатилом	—	15 m ²	17 m ²	19 m ²	21 m ²
Опремљеност собе ⁶	12	Кревет минималних димензија 100x190 cm или француски кревет минималних димензија 140x190 cm за једну особу		1			М	М
	13	Француски кревет ⁷ минималних димензија 160x190 cm за две особе ⁸		1			М	М
	14	Уметак за заштиту мадраца		1			М	М
	15	Дечји кревет на захтев госта		2			М	М
	16	Додатни јастук на захтев госта		1		М	М	М
	17	Два јастука за сваки кревет односно госта		2				
	18	Додатни покривач на захтев госта		—	М	М	М	М
	19	Прекривач за сваки кревет		1			М	М
	20	Чивилук за гардеробу		1				М
	21	Сталак за кофере		1			М	М
	22	Гарнитура за седење		2			М	М
	23	Најмање два слободна утикача		—		М	М	М
	24	Додатно осветљење над собним столом		1			М	М
	25	Огледало за целу фигуру		1			М	М
	26	Декорација зидова		1		М	М	М
27	Инвентарска листа, ценовник услуга и кућни ред исписани на српском и најмање једном страним језику		—	М	М	М	М	
28	Штампана обавештења на српском и најмање једном страним језику о садржајима и услугама које се нуде госту		1			М	М	

	29	Проспект објекта у којем се налази соба		2				
	30	Прибор за писање	на захтев госта	1				М
			у соби	2			М	М
	31	Прибор за шивење	на захтев госта	1				М
			у соби	2			М	М
	32	Прибор за чишћење обуће и кашика за ципеле	на захтев госта	1			М	
			у соби	1				М
	33	Дневне новине		1				
	34	Часописи		2				М
	35	Опрема за пеглање		2				
	36	Врећа за веш		1				
	37	Електрични апарат за грејање воде (за прављење кафе, чаја) са прибором		2				М
	38	Бешумни минибар		2				М
	39	Клима уређај		2			М	М
	40	Телефон са упутством за коришћење телефона, имеником услуга и СОС броје- вима телефона у случају опасности на српском и најмање једном страном језику		1			М	М
	41	Пристап интернету		2			М	М
	42	Адаптер за струју на захтев госта		1				
	43	Радио у:	објекту у којем се соба налази	1				
			соби	2				
	44	ЦД-плејер на захтев госта		2				
	45	ДВД-плејер на захтев госта		2				
	46	Телевизор са даљинским управљачем у	објекту у којем се соба налази	1	М			
			соби	2		М	М	М
	47	Списак расположивих тв канала		1			М	М
	48	Сателитска антена ⁹		2				
	49	Кабловска антена ¹⁰		2				
	50	Соба са излазом на терасу или балкон		1				
	51	План евакуације (противпожарни план на вратима или у близини врата собе)		–	М	М	М	М
Купатило у саставу собе	52	Туш кабина или када са параваном		–	М	М	М	М
	53	Простирка за ноге		–	М	М	М	М
	54	Биде		2				
	55	Козметичко огледало		1			М	М
	56	Сушачи пешкира		2				
	57	Вага		1				
	58	Пена за купање или гел за туширање		1			М	М
	59	Шампон		1		М	М	М
	60	Козметички артикли (нпр. капа за туширање, турпија за нокте, прибор за бријање, четкица за зубе, паста за зубе, влажне марамике)		1 бод за сваки артикул, а највише 3				
	61	Средство за неутралисање мириса или освеживач простора		1			М	М
	62	Хигијенске врећице		1				М
	63	Додатни пешкир		1			М	М
	64	Баде мантил		2				
	65	Папуче за једнократну употребу		2				
	66	Фен за косу	на захтев госта	1		М	/	/
			у купатилу или у соби	2			М	М

5 Минимална површина собе обухвата и предсобље (предпростор) у оквиру собе уколико га има
6 Соба која у свом саставу нема купатило опрема се додатно опремом под редним бројевима 57–65
7 Приступ француском кревету је омогућен са обе стране кревета
8 Смештајна јединица има површину двокреветне собе
9 Или кабловска антена
10 Или сателитска антена

КВАЛИТЕТ УРЕЂЕЊА И ОПРЕМЕ								
Стандардно уређење и типска опрема	67	Намештај из великих серија	једноставног квалитета	–	М	/	/	/
			средњег квалитета	1		М	/	/
			вишег квалитета и комфора	2			М	М
Првокласно уређење и опрема	68	Намештај из мањих серија високог квалитета Ентеријер усклађен у облику, боји и материјалу		3				М

ОСТАЛА ОПРЕМА, САДРЖАЈИ, УСЛУГЕ И ПОГОДНОСТИ							
	69	Промена постелине на захтев госта	1				М
	70	Прање и пеглање рубља гостију	3				
	71	Прибор за прву помоћ	1			М	М
	72	Могућност чувања вредности гостију	1				М
	73	Приступ и саобраћајна повезаност	добар	1			
			одличан	2			
	74	Положај објекта на локацији	добар	1			
			одличан	2			
Еко критеријуми	75	Коришћење енергије из обновљивих извора (нпр сунца, ветра, геотермалних, подземних и површинских вода, биомасе и друго)	3				
	76	Уштеда електричне енергије коришћењем штедљивих сијалица и/или аутоматског укључења/искључења расвете ¹¹	2				
	78	Обавештења о смањењу непотребног прања пешкира и постелине која подстичу уштеду енергије, воде и детерџента	1				
	79	Сортирање отпада	2				

11 Најмање 70% свих сијалица у објекту су А енергетске класе (пожељно LED)

Обавезе по основу изборних елемената	Минимални број бодова ¹²			
Соба	10	20	30	40

12 Угоститељ остварује бодове по основу изборних елемената на два начина и то: уколико поседује оне елементе који су означени знаком „М” предвиђене за вишу категорију од тражене, као и бодове за елементе који нису обавеза ни за једну категорију а које угоститељски објекат поседује у погледу садржаја, услуга и погодности за госте

СТАНДАРДИ ЗА РАЗВРСТАВАЊЕ СЕОСКОГ ТУРИСТИЧКОГ ДОМАЋИНСТВА У КАТЕГОРИЈЕ

Област Елементи	Ред. бр.	Критеријум	Бодови за изборне елементе	Категорија изражена бројем звездица			
				1*	2*	3*	4*

СПОЉНИ ИЗГЛЕД ОБЈЕКТА И ХОРТИКУЛТУРНО УРЕЂЕЊЕ								
Хортикултурно уређење	1	Уређено и одржавано двориште (окућница) са травњаком, стазама и платоима	1		M ¹	M	M	
Стандардан изглед	2	Материјали коришћени у обради површина стандардног квалитета, општи утисак одаје:	једноставан изглед	-	M	/ ²	/	
			добар изглед	1		M	/	/
			изглед вишег квалитета, у складу са традицијом краја у којем се налази	2			M	/

Првокласан изглед	3	Материјали коришћени у обради површина високог квалитета, општи утисак одаје усклађеност у облику, боји и материјалу у складу са традицијом краја у којем се налази	3				М
Ексклузиван изглед	4	Материјали коришћени у обради површина највишег квалитета, општи утисак одаје ексклузивност у складу са традицијом краја у којем се налази	4				

1 Знак „М” – обавезни елемент за назначену категорију

2 Знак „/” – елемент се не односи на назначену категорију

ПАРКИНГ И ГАРАЖЕ ³							
	5	Паркинг место у сеоском туристичком домаћинству	1				
	6	Мogućност коришћења гараже у близини сеоског туристичког домаћинства	2				
	7	Гаража уз сеоско туристичко домаћинство	3				

3 Обавеза постојања паркинга и гаража не односи се на сеоска туристичка домаћинства лоцирана на месту недоступном за моторна возила или на месту са забраном промета моторних возила, односно на простору заштићеног природног добра или непокретног културног добра и његове заштићене околине

УЛАЗ							
	8	Улазна капија у двориште сеоског туристичког домаћинства ⁴	2			М	М
	9	Наткривен главни улаз у објекат/објекте сеоског туристичког домаћинства	1			М	М
	10	Врата са звучном изолацијом или дупла врата	3				
	11	Додатна опрема за закључавање врата	1				М

4 Обавеза за сеоска туристичка домаћинства са ограђеним двориштем

ПРИЈЕМ ГОСТИЈУ							
	12	Особа за пријем госта обезбеђена по потреби	1			М	М
	13	Особа за пријем гостију говори један страни језик	1			М	М
	14	Проспект сеоског туристичког домаћинства	2				
	15	Информације о туристичким садржајима краја и околине	-	М	М	М	М

ОПРЕМЉЕНОСТ ПРОСТОРИЈА У ОБЈЕКТИМА СЕОСКОГ ТУРИСТИЧКОГ ДОМАЋИНСТВА								
Просторија за боравак гостију	16	ТВ пријемник		2		М	М	М
	17	Друштвене игре (карте, монопол, мица и сл)		2				М
	18	Библиотека – књиге, ревије, часописи		2				М
Просторија за спавање (спаваћа соба)	19		једнокреветне	-	7 m²	7 m²	8 m²	9 m²
			двокреветне	-	9 m²	9 m²	10 m²	11 m²
			трокреветне	-	11 m²	11 m²	12 m²	13 m²
			четворокреветне	-	13 m²	13 m²	14 m²	15 m²
	20	Кревет минималних димензија 90х190 cm или француски кревет минималних димензија 140х190 cm за једну особу		1			М	М
	21	Француски кревет ⁵ минималних димензија 160х190 cm за две особе ⁶		1			М	М
	22	Уметак за заштиту матраца ⁷		1			М	М
	23	Дечији кревет на захтев госта		2			М	М
	24	Додатни јастук		1		М	М	М
	25	Два јастука за сваки кревет односно госта		1				
	26	Додатни покривач		-	М	М	М	М
	27	Прекривач за сваки кревет		1			М	М
	28	Гарнитура за седење		2				М
	29	Додатно осветљење над собним столом		1				М
	30	Прекидач поред кревета за регулисање комплетног осветљење у соби		2				
	31	Огледало за целу фигуру		1				М
	32	Декорација зидова		1		М	М	М
	33	Инвентарска листа, ценовник услуга и кућни ред исписани на српском и најмање једном страном језику		-	М	М	М	М
	34	Обавештење о садржајима и услугама које се нуде госту у сеоском тур дом испи-сане на српском и најмање једном страном језику		1		М	М	М
Кухиња за самосталну припре- му хране и простор за ручавање	35	Судопера са текућом топлотом и хладном водом		-	М	М	М	М
	36	Машина за прање посуђа		2				
	37	Расхладни уређај за чување хране и пића		-	М	М	М	М
	38	Термички уређај за кување са	најмање две плоче	1		М	М	М
			најмање две плоче и рерном	1			М	М
	39	Уређај за одвод дима, паре и мириса изнад термичког уређаја		1				М
	40	Електрични апарат за грејање воде (за прављење кафе, чаја) са прибором		2				М
	41	Тостер		2				
	42	Роштиљ		2				
	43	Микроталасна рерна		3				
	44	Кухињски елементи са посебним одељцима и полицама за одлагање намирница, посуђа и прибора за припремање, сервирање и конзумирање хране, пића и напитака		-	М	М	М	М
	45	Посуђе за припремање хране, пића и напитака		-	М	М	М	М
	46	Прибор за конзумирање хране, пића и напитака према броју кревета		-	М	М	М	М
	47	Прибор за прање и брисање посуђа		-	М	М	М	М
	48	Хигијенска посуда за отпатке		-	М	М	М	М
	49	Трпезаријски сто и столице према броју кревета		-	М	М	М	М
50	Столњак или појединачни подметач, папирне или платнене салвете		-	М	М	М	М	

Купатило	51	Туш кабина или када	-	М	М	М	М
	52	Простирка за ноге	-	М	М	М	М
	53	Козметичко огледало	1				
	54	Сушачи пешкира	2				
	55	Пена за купање или гел за туширање	1			М	М
	56	Шампон	1		М	М	М
	57	Козметички артикли (нпр капа за туширање, турпија за нокте, прибор за бријање, четкица за зубе, паста за зубе, влажне марамике и друго)	1 бод за сваки артикал, највише 3				
	58	Средство за неутралисање мириса или освеживач простора	1			М	М
	59	Хигијенске врећице	1				
	60	Додатни пешкир	1			М	М
	61	Баде мантил	2				
	62	Вага	1				
	63	Одвојен тоалет ⁸ опремљен	WC шољом	2		М	/
			WC шољом и умиваоником	2			М

- 5 Приступ француском кревету је омогућен са обе стране кревета
- 6 Спаваћа соба има површину четворокреветне собе
- 7 Уметак за заштиту матраца није обавеза ако су матраци од сламе или другог природног материјала
- 8 Обавеза за објекат са више од две спаваће собе

КВАЛИТЕТ УРЕЂЕЊА И ОПРЕМЕ								
Стандардно уређење и типска опрема	64	Намештај из великих серија	једноставног квалитета	-	М	/	/	/
			средњег квалитета	1		М	/	/
			вишег квалитета и комфора	2			М	/
Првокласно уређење и опрема	65	Намештај из мањих серија високог квалитета	Ентеријер усклађен у облику, боји и материјалу	3				М
Ексклузивно уређење и опрема	66	Намештај јединственог дизајна (стилски или модеран)	највишег квалитета (луксузан) и комфора	4				

ОСТАЛА ОПРЕМА, САДРЖАЈИ, УСЛУГЕ И ПОГОДНОСТИ У ОБЈЕКТУ/ОБЈЕКТИМА СЕОСКОГ ТУРИСТИЧКОГ ДОМАЋИНСТВА								
	67	Просторија са излазом на терасу или балкон		1				М
	68	Двориште опремљено баштенском гарнитуром (сто, столице, клупе)		2			М	М
	69	Простор за смештај на отвореном у привремено постављеној опреми за камповање		5				
	70	Лежаљке, сунцобрани и сл на располагању госту		2				М
	71	Уређено место за роштиљ		1			М	М
	72	Игралиште за децу ⁹ у издвојеном делу дворишта		3				М
	73	Прозори са звучном изолацијом		3				
	74	Клима уређај		2				М
	75	Машина за прање рубља		2				М
	76	Опрема за пеглање рубља		1				М
	77	Услуга прања и пеглања рубља гостију		3				
	78	Прибор и средства за одржавање хигијене		-	М	М	М	М
	79	Промена постељине и пешкира на захтев госта		1			М	М
	80	Услуга поспремања куће у току боравка госта	на захтев госта	1			М	М
			свакодневно	2				М
	81	Сталак за кофере		1				
	82	Прибор за чишћење обуће и кашика за ципеле		1				
	83	Папуче за једнократну употребу		2				
	84	Прибор за шивење		1				
	85	Прибор за писање		1				
	86	Адаптер за струју 220/110 волти		1				
	87	Фен за косу		1		М	М	М
	88	Додатни телефон са имеником услуга и СОС бројевима телефона у случају опасности на српском и најмање једном страном језику		1			М	М
	89	Телевизор са даљинским управљачем		-	М	М	М	М
	90	Додатни телевизор у објекту са две спаваће собе		2				М
	91	Сателитска антена ¹⁰		2				М
	92	Кабловска антена ¹¹		2				М
	93	ЦД-Плејер		2				
	94	ДВД-Плејер		2				
	95	Приступ интернету		2				М
	96	Рачунар на захтев госта		3				
	97	Понуда дневних новина и часописа		1				
	98	Мogućност чувања вредности гостију		1				М
	99	Кутија прве помоћи са прибором		1			М	М
	100	Мogućност изнајмљивања спортске опреме (нпр бицикл, ски опрема, кајак и сл)		3				
	101	Организовано учешће у сеоским активностима (брање плодова, сакупљање летине и сл)		3				

	102	Организоване додатне активности за госте (нпр припрема хране на традиционални начин, брање лековитог биља, плетење, млевање житарица , печење хлеба у фурни и сл)	1 бод за сваку активност, највише 3			М	М
	103	Базен за пливање	отворен	6			
			затворен	8			
	104	Могућност смештаја кућних љубимаца		3			
	105	Могућност резервације путем електронских резервационих систем		3			
	106	Приступ и саобраћајна повезаност	добар	1			
			одличан	2			
	107	Положај објекта на локацији	добар	1			
			одличан	2			
Еко критеријуми	108	Еко ознака (нпр ISO 14001, Зелени кључ, EU ecolabel, Green Globe, Energy Star, Green Seal и друге) ¹²		12			
	109	Коришћење енергије из обновљивих извора (нпр сунца, ветра, геотермалних, подземних и површинских вода, биомасе и друго)		3			
	110	Уштеда електричне енергије коришћењем штедљивих сијалица и/или аутоматског укључења/искључења расвете у заједничким просторијама за госте ¹³		2			
	111	Аутоматско гашење светла и/или клима уређаја у спаваћој соби након одласка госта		2			
	112	Обавештења о смањењу непотребног прања пешкира и постелине која подстичу уштеду енергије, воде и детерџента		1			
	113	Сортирање отпада		2			

9 Опремљено са најмање 4 различите врсте справа за играње (клацкалице, љуљашке, тобогани, вртешке, базен са песком, и сл)

10 Или кабловска антена

11 Или сателитска антена

12 Објекти који поседују еко ознаку, не остварују бодове по основу изборних елемената од редног броја 109 до 113

13 Најмање 70% свих сијалица у објекту су А енергетске класе (пожељно LED)

Обавезе по основу изборних елемената	Минимални број бодова ¹⁴			
Сеоско туристичко домаћинство	20	30	40	50

14 Угоститељ остварује бодове по основу изборних елемената на два начина и то: уколико поседује оне елементе који су означени знаком „М” предвиђене за вишу категорију од тражене, као и бодове за елементе који нису обавеза ни за једну категорију а које угоститељски објекат поседује у погледу садржаја, услуга и погодности за госте

ПРИЛОГ 12

СТАНДАРДИ ЗА СПЕЦИЈАЛИЗАЦИЈУ ХОТЕЛА¹

ПОСЛОВНИ ХОТЕЛ²

Редни број	Стандарди за специјализацију хотела
1	Једна просторија за састанке најмање површине 30 m ²
2	Најмање две просторије за рад у групама најмање површине 20 m ² свака
3	Просторија за семинаре најмање површине 60 m ²
4	Пословни центар у оквиру посебног простора или канцеларије
5	Фотокопир или скенер
6	Услуге фотокопирања 24 часа дневно
7	Могућност коришћења факса 24 часа дневно
8	Компјутер
9	Штампач
10	Интернет веза 24 часа дневно
11	Приступ брзом интернету
12	Телефон са директном линијом у свакој просторији за састанке и семинаре
13	Графоскоп, пројектор за слајдове или LCD видео пројектор
14	ТВ, ЦД, ДВД са даљинским управљачем
15	Систем озвучења (микрофони и сл)
16	Мапе за писање
17	Опрема за предаваче (маркери, чиоде, ласерски показивач и сл)
18	Обезбеђене преводилачке услуге
19	Секретарске услуге
20	Одговарајући угоститељски садржаји – посебно послужење у паузама („конференцијски кетеринг”)
21	Једнодневне услуге прања и пеглања одеће
22	Потпуна звучна изолација просторија за састанке и семинаре
23	Ефикасна вентилација и контрола температуре у просторијама за састанке и семинаре
24	Адекватно радно осветљење просторија за састанке и семинаре уз могућност замрачења

1 Угоститељски објекат врсте хотел који је категорисан са 3 и више звездица може се разврстати и по посебним стандардима за специјализацију хотела у зависности од услуга које пружа

2 Пословни хотел пружа услуге прилагођене потребама пословних људи Располаже пословним просторијама опремљеним за одржавање састанака/семинара, пословном библиотеком и обезбеђује посебне телекомуникационе и преводилачке услуге